



NORMA AÇORES

A Acrescentar Valor

Desde 1984

Em compromisso com o
Arquipélago dos Açores



 NORMAAÇORES

Índice

06

Norma-Açores

14

Consultoria de Gestão

20

Formação

26

Estudos e Projetos Engenharia e Fiscalização

34

Consultoria Recursos Humanos

42

Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança

54

Metrologia, Ensaios e Inspeções

62

Estudo de Mercado e Sondagens de Opinião

A Desenvolver os Açores

desde 1984

Há mais de 40 anos que a Norma-Açores é um pilar no desenvolvimento dos Açores com uma visão de excelência, estabelecendo elevados padrões de qualidade e inovação, com rigor, integridade e ética. Desde 1984, que o nosso compromisso com a Região Autónoma dos Açores se mantém inabalável.

Na Norma-Açores, vivemos o presente e antecipamos o futuro com estudos setoriais que orientam decisões estratégicas e impulsionam o progresso da Região. Comprometemo-nos com a sustentabilidade, implementando práticas responsáveis e diagnósticos que promovem crescimento equilibrado.

A Norma-Açores encontra-se certificada no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança no Trabalho. Também possui Certificado da MARCA DE QUALIDADE LNEC, reconhecendo a Norma-Açores como Gestor Geral da Qualidade de Empreendimentos da Construção, nas seguintes categorias: “Edifícios e Património Construído”, “Vias de Comunicação, Obras de Urbanização e outras Infraestruturas” e “Obras Hidráulicas”.

A Norma-Açores é uma entidade formadora certificada pela Direção Regional do Emprego e Formação Profissional e reconhecida pela Direção de Serviços de Viação e Transportes Terrestres, estando habilitada a ministrar formação para motoristas.

Além disso, a Norma-Açores é a única entidade sediada nos Açores credenciada pela ERC para realizar estudos de mercado e sondagens de opinião.



Integridade, Ética e Rigor

A Norma-Açores tem por missão prestar um serviço de qualidade em conformidade com os requisitos dos Clientes. A credibilidade e confiança são valores inestimáveis para a Empresa. Elegemos três vetores essenciais: o Rigor, a Ética e a Integridade.

Certificações

Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

- 01 Prestar serviços de qualidade
- 02 Garantir profissionais competentes
- 03 Reduzir perigos e riscos no meio de trabalho
- 04 Assegurar condições de trabalho seguras e saudáveis
- 05 Promover boas práticas ambientais
- 06 Incentivar o uso sustentável dos recursos.
- 07 Melhorar continuamente o desempenho ambiental
- 08 Cumprir a legislação aplicável
- 09 Envolver os trabalhadores
- 10 Criar novos serviços e oportunidades de negócio

A Norma-Açores tem como principal objetivo identificar e satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes e partes interessadas, tendo em consideração a proteção da saúde e segurança dos seus trabalhadores e em respeito pelo meio ambiente.

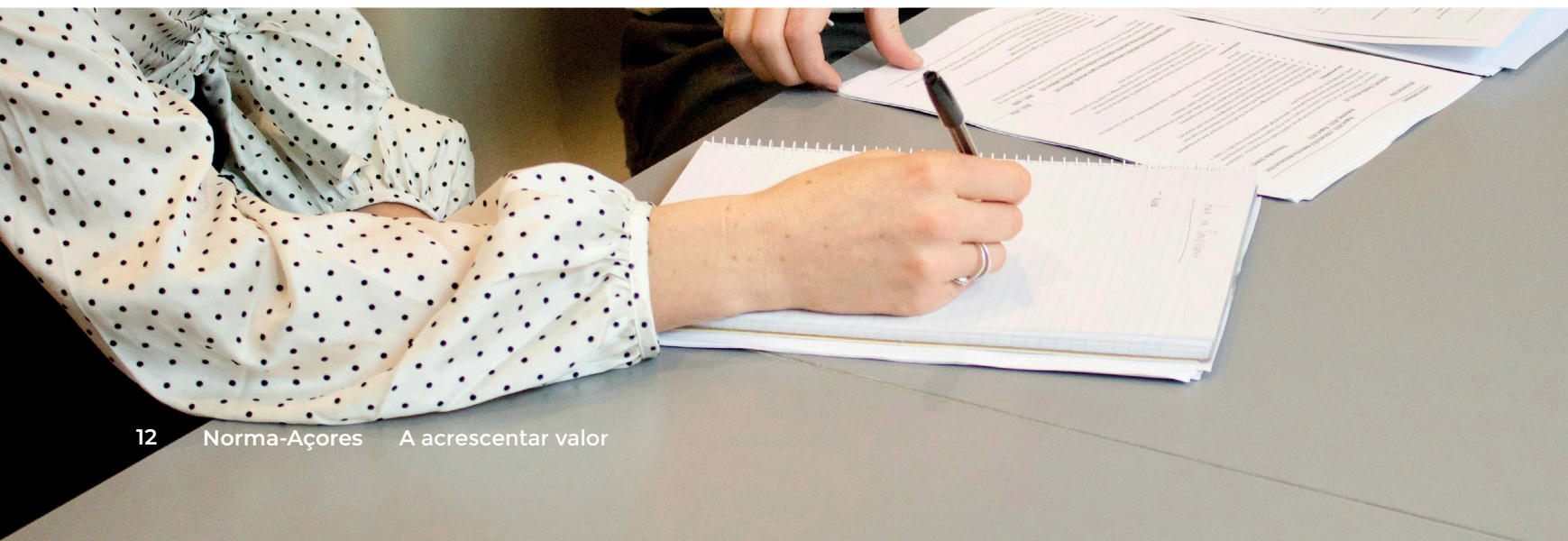
Áreas de Atividade

Somos parte essencial na construção dos principais empreendimentos e infraestruturas dos Açores, projetando e fiscalizando.

No terreno, garantimos precisão e eficiência, monitorizando a qualidade e a segurança em cada fase. Da fiscalização de empreitadas às auditorias técnicas e avaliações ambientais, atuamos com rigor e com responsabilidade.

Da fiscalização de empreitadas às auditorias técnicas e avaliações ambientais, atuamos com rigor e com responsabilidade.

Da saúde à educação, dos portos aos aeroportos, garantimos que cada empreendimento cumpre com os mais altos padrões de qualidade, segurança e sustentabilidade.



Consultoria de Gestão

Formação

Estudos e Projetos de Engenharia e Fiscalização

Consultoria em Recursos Humanos

Consultoria de Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança

Metrologia, Ensaios e Inspeções

Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião

Consultoria de Gestão

Na Norma-Açores, prestamos serviços de consultoria orientados para decisões informadas e otimização de processos. A nossa abordagem integra planeamento estratégico, reengenharia de processos e modelos de gestão inovadores, capacitando as organizações para enfrentar os constantes desafios.

A nossa atuação é orientada por elevados padrões de qualidade, estando certificada pelas normas ISO 9001, 14001 e 45001.



Projetos Comunitários e Extra Comunitários

Prestamos apoio técnico a entidades públicas, através da elaboração de:

- Plano de Ação de Base Territorial e Plano Municipal de Ação Climática, para os Municípios
- Candidaturas: PO Açores 2030, PRR, PRORURAL, PO MAC 21-27
- Elaboração de Estudos Económicos
- Estudos de Análise Custo-benefício de Projetos de Investimento
- Implementação de Programas de Cumprimento Normativo no Âmbito do Regime Geral da Prevenção da Corrupção (RGPC)

Pesquisa de programas e parceiros adequados aos projetos;

Preparação e gestão de candidaturas a projetos;

Auditorias a projetos ou programas comunitários.

Consultoria



Elaboramos estudos setoriais, análises financeiras e auditorias, promovendo a eficiência e a criação de valor.

Somos especialistas na gestão de projetos, assegurando a identificação de programas de financiamento, parceiros, preparação e acompanhamento de candidaturas e auditorias.

Auditorias de gestão;

Gestão Comercial e Marketing;

Sistemas de Incentivos;

Análise de Viabilidade Económico-Financeira;

Estudos Setoriais;

Análise Estratégica, Financeira e Controlo de Gestão;

Análise de custo-benefício de investimentos;

Estudo e Gestão de Parques Empresariais e Zonas Comerciais.

Formação

A Norma-Açores é uma Entidade Formadora Certificada, dedicada à qualificação e valorização profissional, oferecendo formação alinhada com as exigências do mercado.

Cientes da importância da capacitação para o crescimento sustentável das organizações, concebemos e implementamos programas especializados, orientados para as necessidades dos profissionais e das entidades.

Toda a nossa atividade formativa é conduzida com elevados padrões de qualidade e sustentabilidade, estando certificada pelas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.





Promovemos formação certificada, formações à medida, seminários, congressos e workshops, criando espaços dinâmicos de partilha de conhecimento, aprendizagem contínua e networking estratégico.

Investimos na preparação de profissionais altamente qualificados, capazes de enfrentar os desafios de um mercado em transformação, contribuindo ativamente para o desempenho das organizações.

Realizamos igualmente formação para ativos desempregados, promovendo a aquisição de competências enquanto fator facilitador da sua (re)integração no mercado de trabalho.

2 635

Ações de Formação

36 892

Formandos

Soluções de Formação

A Norma-Açores dá apoio às empresas e entidades na Gestão da Formação, elaborando desde o Diagnóstico de Necessidades, Conceção de Planos de Formação, Planeamento, Execução e Avaliação de Ações de Formação, oferecendo às mesmas projetos de formação customizados, adaptados à sua área de atividade e às necessidades dos seus quadros.

Serviços na Área da Formação

- Necessidades de Formação;
- Clima Social da Empresa;
- Conceção, Planeamento e Execução de Ações de Formação;
- Gestão da Formação das Empresas, em Regime de Outsourcing.

FORMAÇÃO INTER EMPRESAS

A formação inter empresas permite a troca de experiências com colegas de outras Organizações.

FORMAÇÃO INTRA EMPRESAS

Uma solução de acordo com as suas necessidades de formação, nas suas instalações e nas datas mais adequadas para a sua Organização.

FORMAÇÃO À MEDIDA

Soluções e conteúdos de formação à medida do Cliente.

Estudos e Projetos Engenharia e Fiscalização

Na Norma-Açores, estamos comprometidos com o planeamento e a fiscalização de empreendimentos estratégicos. Contribuímos para o desenvolvimento seguro, eficiente e ambientalmente responsável da região.

Atuamos com elevados padrões de qualidade, sustentabilidade e segurança, sendo certificados pelas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 e reconhecidos pelo LNEC como Gestores da Qualidade de Empreendimentos de Construção.





De edifícios públicos a redes de saneamento e infraestruturas de transporte, participamos em projetos que têm um impacto positivo e duradouro na qualidade de vida das populações.

Realizamos estudos geotécnicos, levantamentos topográficos e prestamos serviços de acompanhamento técnico e fiscalização de empreitadas, garantindo que cada etapa decorra de forma eficiente e em conformidade com os mais elevados padrões de exigência.

Adotamos metodologias de engenharia avançadas e soluções orientadas para a sustentabilidade, promovendo a eficiência na utilização dos recursos e o respeito pelo meio ambiente.



No curriculum da empresa, na área de Projetos, Engenharia e Fiscalização, relativamente a Coordenação, Planeamento, Fiscalização, Coordenação de Segurança e Ambiente de obras, consta o acompanhamento da construção das principais infraestruturas dos Açores, nas áreas da Saúde, Portos, Aeroportos, Educação, Estradas, Hotéis.

Elaboração de Plantas

Engenharia;

Topografia;

Arquitetura;

Estudos Geológicos –
- Geotécnicos.



Gestão de Empreitadas



Possuímos o Certificado da MARCA DE QUALIDADE LNEC, reconhecendo a Norma-Açores como Gestor Geral da Qualidade de Empreendimentos da Construção, nas seguintes categorias: “Edifícios e Património Construído”, “Vias de Comunicação, Obras de Urbanização e outras Infraestruturas” e “Obras Hidráulicas”. A Marca de Qualidade LNEC (MQ LNEC) para empreendimentos da construção, culmina um processo de certificação da qualidade pelo LNEC, que dá corpo a uma ideia ambiciosa e inovadora de aplicar aos empreendimentos em questão - considerados de forma integrada como produtos finais de todo o processo construtivo - os modernos conceitos de gestão e garantia da qualidade.

Coordenação, Planeamento e Programação;

Gestão e Controlo de Construção;

Assistência e Fiscalização de Empreitadas;

Avaliação e Expropriações.

Consultoria de Recursos Humanos

Na Norma-Açores, acreditamos que o capital humano é essencial para o sucesso das organizações. A nossa missão é alinhar os objetivos empresariais à realização profissional, impulsionando equipas preparadas para evoluir com as organizações.

Atuamos com elevados padrões de qualidade, sustentabilidade e segurança, sendo certificados pelas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.





Apoiamos empresas na gestão de pessoas com soluções ajustadas a cada realidade, desde a análise de funções ao desenvolvimento de competências.

Conduzimos processos de recrutamento completos e promovemos estratégias de crescimento profissional que fortalecem o vínculo com os melhores profissionais.

Valorizamos ambientes de trabalho coesos e motivadores, dinamizando atividades que reforçam o espírito de equipa.



Recrutamento e Seleção de Pessoal

Na área do Recrutamento e Seleção de Pessoal, destaca-se a experiência da, única no Norma-Açores âmbito regional, solidamente estabelecida em colaborações com diversas empresas e instituições, de pequena e média dimensão, regionais e nacionais.

A Norma-Açores tem reconhecida competência no recrutamento de quadros base, médios, superiores e dirigentes, nas áreas operacionais, administrativas e comerciais, bem como ao nível da área de direção.

Pesquisa e Identificação de Candidatos;

Análise Curricular;

Avaliação Psicológica (Desempenho e Potencial).

Gestão de Pessoas

Desenvolvimento de Carreiras;

Avaliação e Gestão de Desempenho;

Team Building;

Análise, Descrição e Qualificação de Funções;

Gestão e Desenvolvimento de Competências.



Consultoria de Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança

Na Norma-Açores, promovemos a excelência operacional, a segurança e a sustentabilidade, apoiando organizações na implementação de elevados padrões e no cumprimento legal.

A nossa atuação é certificada pelas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, reforçando o compromisso com a qualidade, o ambiente e a segurança no trabalho.



Ruído, Acústica e Vibrações

Medição de Ruído Ambiente e Incomodidade;

Verificação do Cumprimento dos Requisitos Acústicos;

Medição de Ruído e Avaliação de Riscos de Exposição Ocupacional;

Vibrações no Posto de Trabalho;

Mapas de Ruído.



Somos especialistas em ruído, acústica e vibrações, com medições rigorosas que garantem ambientes seguros e conformes. Avaliamos a qualidade do ar interior e conduzimos auditorias para prevenir riscos profissionais.

Ambiente, Saúde e Segurança;

Sistemas de Limpeza Pública;

Qualidade do Ar Interior;

Planos de Segurança e Saúde;

Procedimentos de Segurança;

Monitorização de Segurança;

Auditorias de Segurança;

Planos de Prevenção e Controlo de Legionella;

Monitorização Ambiental;

Acompanhamento Ambiental de Obras;

Serviços de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho;

Coordenação de Segurança em Projetos e Obras;

Gestão de Sistemas Integrados de Resíduos Sólidos;

Planos de Ordenamento e Desenvolvimento Territorial;

Diagnósticos, Auditorias e Estudos de Impacte Ambiental.

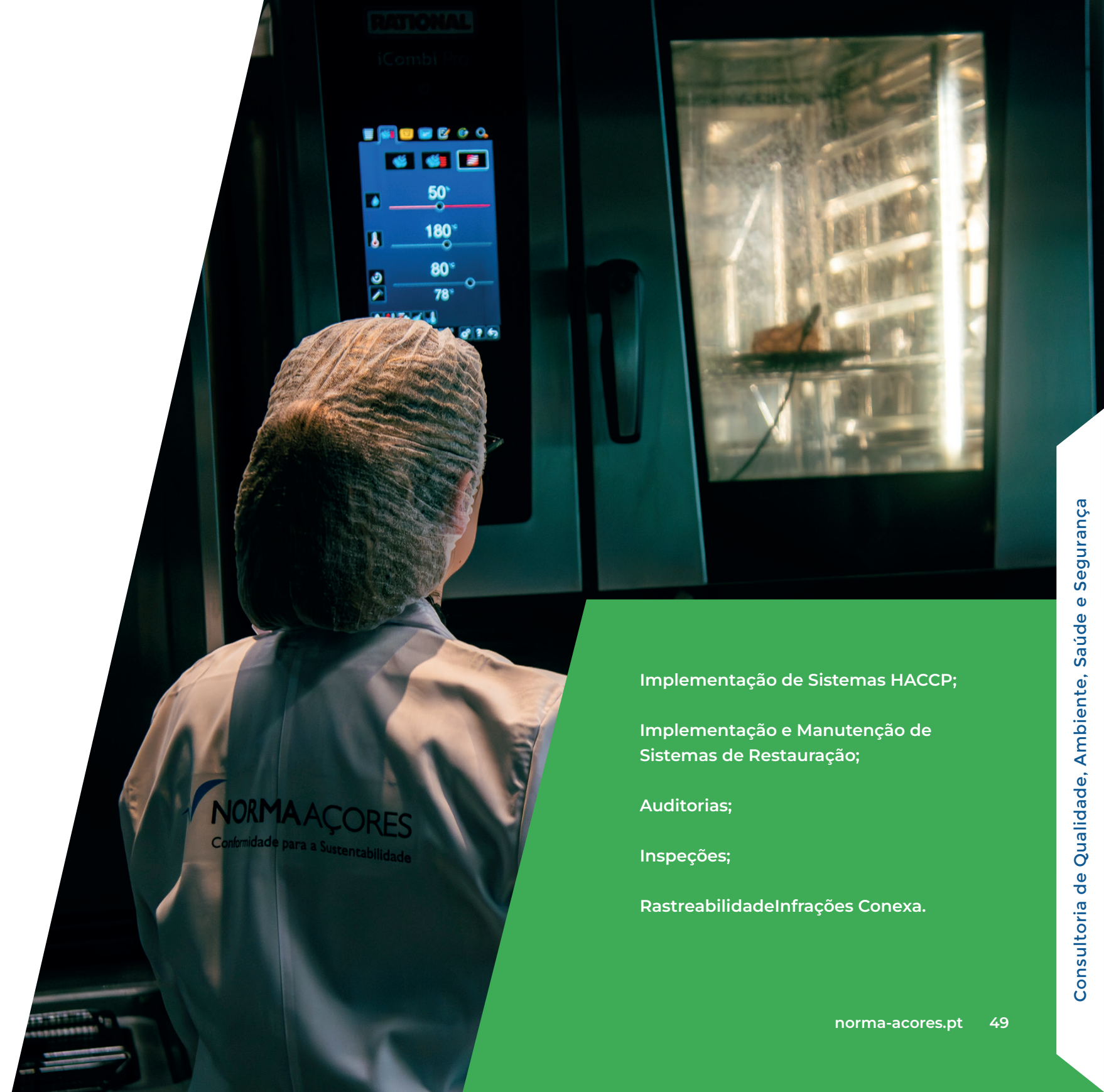
Ambiente, Saúde e Segurança

Realizamos diagnósticos e auditorias ambientais e de segurança, estudos de impacte ambiental e coordenação de segurança em obra.



Segurança Alimentar

No setor alimentar, implementamos sistemas HACCP e realizamos auditorias para assegurar a rastreabilidade e segurança dos produtos.



Implementação de Sistemas HACCP;

Implementação e Manutenção de Sistemas de Restauração;

Auditorias;

Inspeções;

Rastreabilidade Infrações Conexas.

Sistemas de Gestão

O nosso compromisso é com a excelência, a segurança e o desenvolvimento sustentável, apoiando as organizações na construção de um futuro mais responsável, resiliente e competitivo.

Apoio à Implementação Sistema de Gestão;

Avaliação e Auditoria nos Sistemas de Gestão;

Análise de circuitos de procedimentos internos e simplificação de processos;

Elaboração de projetos de licenciamento industrial e ambiental;

Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas.



Prestamos apoio técnico especializado em todas as etapas de implementação, manutenção e certificação de sistemas de gestão, abrangendo um amplo conjunto de normas. Atuamos de forma integrada para assegurar a conformidade legal, fortalecer a cultura de melhoria contínua e impulsionar a competitividade das organizações.

Metrologia, Ensaaios e Inspeções

Na Norma-Açores, valorizamos a precisão e a fiabilidade como pilares fundamentais para a segurança, a eficiência e a sustentabilidade de infraestruturas e equipamentos.

Asseguramos serviços de inspeção e avaliação com rigor, confiança e total conformidade com os requisitos legais e normativos.

A nossa atuação está certificada pelas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, refletindo o nosso compromisso com a qualidade, a proteção ambiental e a segurança no trabalho.



Somos uma entidade qualificada pelo Instituto Português da Qualidade para a verificação metrológica de contadores e tanques, assegurando a precisão e a conformidade dos sistemas de medição.

No domínio da eficiência energética, realizamos auditorias e certificações de desempenho, promovendo a sustentabilidade e o uso responsável dos recursos.

Nos ensaios não destrutivos, aplicamos tecnologia avançada para avaliar a integridade estrutural de equipamentos, sem comprometer o seu funcionamento ou segurança.



Efetuamos inspeções periódicas a postos de abastecimento e sistemas de armazenamento de combustíveis, parques de gás e equipamentos sob pressão, garantindo elevados padrões de segurança operacional.

Prestamos serviços técnicos especializados e realizamos inspeções a equipamentos abrangidos por diretivas comunitárias, incluindo elevadores, monta-cargas, escadas mecânicas e tapetes rolantes, garantindo a sua operação segura e fiável.



Surge da necessidade que as empresas têm de conhecer o erro ou a incerteza dos seus equipamentos de medição e de compreender a influência que estes podem exercer na qualidade dos seus produtos ou serviços.

Outra parte desta atividade é de caráter obrigatório e resulta de requisitos regulamentares, geralmente associados à transferência de bens, onde o público consumidor desempenha um papel essencial.

A Norma-Açores está acreditada como Laboratório de Ensaios, segundo a norma NP EN ISO/IEC 17025:2018. É também qualificada pelo I.P.Q. para Verificação metrológica de contadores e sistemas de medição contínua e dinâmica de grande caudal de quantidades de líquidos com exclusão de água (Despacho n.º 2024/2024)

A Norma-Açores em parceria com o ISQ e outras entidades acreditadas presta serviços de verificação de reservatórios.

Verificação Metrológica de Tanques;

Verificação Metrológica de Contadores e Sistemas de Medição Contínua e Dinâmica de Grande Caudal de Quantidades de Líquidos em Exclusão de Água (Qualificada Pelo I.P.Q.).

Metrologia



Inspeções Regulamentares

Aprovação de Projetos para Veículos de Transportes de Mercadorias Perigosas ADR;

Inspeções de Cisternas Rodoviárias;

Inspeções de Construção e Emissão de Certificados ADR;

Inspeções de Equipamentos Sob Pressão em Operação;

Verificação de Projetos de Reparação ou

Alteração de Equipamentos Sob Pressão;

Inspeções de Construção ou Periódicas a Redes de Gás;

Inspeções Periódicas a Postos de Combustível;
Inspeções de Reservatórios de Armazenagem de Combustível;

Inspeções a Elevadores, Monta-Cargas, Escadas Mecânicas, Tapetes Rolantes e Equipamentos Similares – Requerimento Inspeção/Reinspeção.

A Norma-Açores é reconhecida como Entidade Inspetora, reunindo os requisitos indicados no “Estatuto das Entidades Inspetoras” previstos no Anexo V do Decreto Legislativo Regional nº 4/2012/A, de 17 de Janeiro, nos termos do Regime Jurídico do Licenciamento, Instalação e Operação de ascensores, monta-cargas, escadas mecânicas, tapetes rolantes e equipamentos similares.

O cumprimento de diversos requisitos legais, normalmente associados à preservação da segurança de pessoas e bens, é por norma uma tarefa do Estado. Porém, o trabalho em campo é feito por Organismos Acreditados. A Norma-Açores em parceria com o ISQ - Instituto de Soldadura e Qualidade - efetua estes serviços, verificando periodicamente a conformidade de equipamentos e instalações com a legislação.

Os métodos convencionais de ensaios não destrutivos, nomeadamente o controlo por ultrassons, medição de espessuras, partículas magnéticas, radiografia, correntes parasitas, são frequentemente usados para a deteção de defeitos macroscópicos. Os dados obtidos podem ser, por si só, um indicador do grau de degradação dos materiais.

Em juntas soldadas complexas (em que o nível de tensão é normalmente elevado) estes métodos podem ser muito úteis dado que estas regiões são propensas a defeitos. A Norma-Açores em parceria com o ISQ fornece aos seus clientes a solução técnica e economicamente mais adequada à resolução dos problemas em causa. Entre os serviços fornecidos estão os seguintes:

- Líquidos Penetrantes;
- Magnetoscopia;
- Radiografia;
- Ultra-Sons;
- Correntes Induzidas;
- Medição de Espessuras por Ultra-Sons;
- Medição de Espessuras de Pinturas;
- Ensaio de Gás;
- Ensaio Hidráulico e Pneumático.

Ensaio não Destrutivo



Estudo de Mercado e Sondagens de Opinião

Compreender o mercado é essencial para tomar decisões estratégicas e eficazes. Na Norma-Açores, realizamos estudos de mercado e sondagens de opinião que fornecem informação fiável a empresas e entidades públicas, apoiando decisões sustentadas em dados concretos.

A Norma-Açores é única entidade, com sede nos Açores, credenciada para a realização de estudos de mercado e sondagens de opinião pela Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC).



Conduzimos estudos sociopolíticos, análises de consumo e avaliações da qualidade de produtos e serviços, bem como auditorias de vendas e ações de cliente mistério.

Apoiamos na análise de novos produtos e mercados, reforçando a posição competitiva das organizações.

Transformamos dados em conhecimento estratégico, contribuindo para um futuro mais competitivo, inovador e sustentável.



Estudos Sociopolíticos;

Estudos de Mercado Sobre o Consumo de Produtos e Serviços;

Sondagens de Opinião;

Estudos Setoriais;

Auditorias – Auditorias de Vendas;

Cliente Mistério;

Observação de Lojas;

Planos de Negócios;

Análise de Novos Produtos e Mercados;

Posicionamento e Concorrência;

Planos de Marketing;

Planos de Comunicação.



No âmbito dos Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião, Norma-Açores participa e é membro das associações ESOMAR – European Society for Opinion and Marketing Research e APODEMO – Associação Portuguesa de Empresas de Estudos de Mercado e Opinião. Os inquéritos produzidos pela Norma-Açores são executados segundo as normas do código deontológico internacional de Estudos de Marketing e Opinião da ICC/ESOMAR.

Contactos

PONTA DELGADA

Rua Engenheiro José Cordeiro,
N.º 6, 9504-522 Ponta Delgada

TERCEIRA

Rua Doutor Aníbal Bettencourt, Lameirinho
N.º 242, Fração X, 9700 – 240 Angra do Heroísmo

LISBOA

Avenida António Augusto de Aguiar,
N.º 19, 2º Esquerdo, 1050 – 012 Lisboa

Link-Tree Contactos



norma-acores.pt

+351 296 209 650
geral@norma-acores.pt





Norma Açores, Sociedade de Estudos e Apoio
ao Desenvolvimento Regional, S.A.

norma-acores.pt

Norma Açores, Sociedade de Estudos e
Apoio ao Desenvolvimento Regional, S.A.

